



ПРАВИЛА

внутреннего распорядка получателя социальных услуг при предоставлении социальных услуг дневного и стационарного форм социального обслуживания

- 1.** Настоящие правила регламентируют систему взаимоотношений между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг при предоставлении социальных услуг дневного и стационарного формах социального обслуживания.
- 2.** Социальное обслуживание на дневном и стационарном формах социального обслуживания осуществляется путем предоставления социальных услуг при заключении договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг.
- 3.** Получатель социальных услуг обязан:
 - 3.1.** предоставить в соответствии с нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг.
 - 3.2.** своевременно информировать поставщиков социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг.
 - 3.3.** соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, заключенного поставщиками социальных услуг, в том числе своевременно и в полном объеме.
 - 3.4.** бережно относиться к имеющимся у него документации, необходимой при предоставлении социальных услуг.
 - 3.5.** соблюдать общепринятые нормы и правила поведения.
 - 3.6.** уважительно относиться к сотрудникам отделения.
 - 3.7.** не допускать действия, оскорбляющие честь и достоинство работников отделения, физическое насилие, угрозы, нецензурная брань, ненормативная лексика, и другие действия унижающие человеческое достоинство.
 - 3.8.** ставить в известность заведующего отделением при возникновении каких-либо претензий к работникам отделения.
- 4.** Получателю социальных услуг, находящемуся в состоянии алкогольного опьянения, под воздействием наркотических средств и психотропных веществ (кроме случаев употребления по назначению врача), социальные услуги не оказываются.

- 5.** Получатель социальных услуг не вправе требовать от работника отделения предоставления услуг, не определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.
- 6.** Социальные услуги предоставляются только несовершеннолетним, заключившие договор о предоставлении социальных услуг.
- 7.** Выяснение каких-либо вопросов по телефону предполагается только в течение рабочего времени.
- 8.** Получатель социальных услуг обязан соблюдать настоящие Правила.
- 9.** Получатель социальных услуг имеет право на:
 - 9.1. уважительное и гуманное отношение;
 - 9.2. получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг.
 - 9.3. выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;
 - 9.4. отказ от предоставления социальных услуг
 - 9.5. защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;
 - 9.6. участие в составлении индивидуальных программ.
 - 9.7. социальное сопровождение в соответствии со статьей 22 Федерального закона № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28 декабря 2014 года;
- 10.** При неоднократном нарушении (два и более раза) администрация учреждения вправе принять решение о снятии получателя с социального обслуживания.