

«Утверждаю»
Директор ГБУ РТ
«Центра социальной
помощи семье и детям
Чаа-Хольского кожууна»
Дамбадугарова В.В.

вторая
«11» *января* 2016 г.

ПРАВИЛА

внутреннего распорядка получателя социальных услуг при предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

1. Настоящие правила регламентируют систему взаимоотношений между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг при предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

2. Социальное обслуживание на дому осуществляется путем предоставления социальных услуг при заключении договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг.

3. Получатель социальных услуг обязан:

3.1. предоставить в соответствии с нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг.

3.2. своевременно информировать поставщиков социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг.

3.3. соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с поставщиками социальных услуг, в том числе своевременно и в полном объеме, оплачивать стоимость предоставленных социальных услуг при их предоставлении за плату или за частичную плату;

3.4. обеспечить социальному работнику беспрепятственный доступ в жилое помещение в установленное графиком предоставления социальных услуг время своевременно информировать его об изменении шифров, кодов входных дверей.

3.5. создать условия для предоставления социальных услуг (находиться дома в установленное графиком предоставления социальных услуг время, иметь приспособления для уборки помещений, доставки воды и т.д.)

3.6. бережно относится к имеющейся у него документации, необходимой при предоставлении социальных услуг;

3.7. соблюдать общепринятые нормы и правила поведения.

3.8. уважительно относится к сотрудникам учреждения.

3.9. формировать заказ на покупку продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены и др. не позднее дня, предшествующего дню предоставления социальных услуг;

3.10. при формировании заявки на покупку товаров не допускать превышения предельно допустимых нагрузок при подъеме и перемещении тяжестей в случае переноски тяжести постоянно, в течение рабочей смены, а именно 7 кг согласно инструкции по охране труда.

3.11. денежные средства для оплаты товаров и услуг предоставлять своевременно, до оказания соответствующих социальных услуг;

3.12. не допускать действия, оскорбляющие честь и достоинство социального работника, физическое насилие, угрозы, нецензурная брань, ненормативная лексика, и другие действия унижающие человеческое достоинство;

3.13. ставить в известность заведующую отделением при возникновении каких-либо претензий к работе социального работника.

4. Получатель социальных услуг не должен отказываться от покупок, сделанных социальным работником в соответствии с его заказом и имеющим надлежащее качество;

5. Получателю социальных услуг, находящемуся в состоянии алкогольного опьянения, под воздействием наркотических средств и психотропных веществ (кроме случаев употребления их по назначению врача), социальные услуги не оказываются.

6. Получатель социальных услуг не вправе требовать от социального работника предоставления услуг, не определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.

7. Социальные услуги предоставляются только гражданину, заключившему договор о предоставлении социальных услуг. Привлечение социального работника для предоставления социальных услуг другим гражданам, в том числе временно проживающим не допускается.

8. Выяснение каких-либо вопросов с социальным работником по телефону предполагается только в течение рабочего времени.

9. Получатель социальных услуг обязан соблюдать настоящие Правила.

10. Получатель социальных услуг имеет право на:

10.1.уважительное и гуманное отношение;

10.2.получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг.

10.3. выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;

10.4. отказ от предоставления социальных услуг

10.5. защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;

10.6. участие в составлении индивидуальных программ.

10.7. социальное сопровождение в соответствии со статьей 22 Федерального закона № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28 декабря 2014 года;

11.При неоднократном нарушении (два и более раза) администрация учреждения вправе принять решение о снятии получателя с социального обслуживания.