



МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ
РЕСПУБЛИКИ ТЫВА
(Минтруд Республики Тыва)

П Р И К А З

от «10» 12 2020 г.

№ 567/1

г. К ы з ы л

Об утверждении программы профилактики нарушений направленных на предупреждение нарушений обязательных требований при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) на территории Республики Тыва в сфере социального обслуживания на территории Республики Тыва на 2021-2022 годы

В соответствии с Федеральным законом от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля», постановлением Правительства Республики Тыва от 08.06.2012 № 305 «Об организации и осуществлении регионального государственного контроля (надзора) на территории Республики Тыва»:

1. Утвердить программу профилактики нарушений направленных на предупреждение нарушений обязательных требований при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) на территории Республики Тыва в сфере социального обслуживания на территории Республики Тыва на 2021-2022 годы согласно приложению, к настоящему приказу.

2. Отделу организационного, документационного обеспечения и контроля (Ооржак С-С.Ч.) ознакомить с настоящим приказом ответственных лиц и обеспечить размещение настоящего приказа на официальном сайте Минтруда РТ.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

И.о. министра

А.К-Х. Увангур

Об утверждении программы профилактики нарушений направленных на предупреждение нарушений обязательных требований при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) на территории Республики Тыва в сфере социального обслуживания на территории Республики Тыва на 2021-2022 годы

Настоящая Программа представляет собой увязанный по целям, задачам, ресурсам и срокам осуществления комплекс профилактических мероприятий, обеспечивающих эффективное решение проблем, препятствующих нарушению подконтрольными субъектами обязательных требований, и направленных на выявление и устранение конкретных причин и факторов несоблюдения обязательных требований, а также на создание и развитие системы профилактики.

Программа реализуется в сфере регионального государственного контроля (надзора) в сфере деятельности юридических лиц независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание на территории Республики Тыва на 2021-2022 годы.

1. Анализ текущего состояния подконтрольной среды, описание текущего уровня развития профилактической деятельности министерства, характеристика проблем, на решение которых направлена программа

Особенность социального обслуживания заключается в том, что социальные услуги оказываются лицам, которые, как правило, не в состоянии самостоятельно улучшить условия жизнедеятельности в силу различных обстоятельств (состояние здоровья, отсутствие работы и средств к существованию, многодетность, пожилой возраст). Социальные услуги направлены не просто на улучшение уровня жизнедеятельности, а на устранение тех условий, которые значительно ухудшают или могут в ближайшее время ухудшить условия жизнедеятельности гражданина.

Социальное обслуживание должно основываться на соблюдении прав человека и уважении достоинства личности, носить гуманный характер и не допускать унижения чести и достоинства человека. Гуманный характер социального обслуживания выражается в особой заботе о тех людях, которые признаны нуждающимися в социальном обслуживании в связи с особыми жизненными обстоятельствами, например, такими как старческая немощность, инвалидность, малообеспеченность и т.п.

Поставщики социальных услуг обязаны исполнять порядок

предоставления социальных услуг, условия заключенного договора о предоставлении социальных услуг и проявлять уважительное отношение, корректность и внимательность в отношении получателя социальных услуг.

Поставщиками социальных услуг являются как государственные учреждения, так и негосударственные организации, при этом доминирующими организациями на рынке социальных услуг в Республике Тыва являются государственные учреждения.

Так, в 2018 году в реестр поставщиков социальных услуг Республики Тыва были включены 28 государственных учреждений и 2 негосударственных организации.

Настоящая Программа направлена на решение проблем, возникающих при несоблюдении поставщиками социальных услуг обязательных требований, установленных федеральными и региональными нормативными правовыми актами, выявленных в результате проведения мероприятий регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания, а также действенных профилактических мероприятий.

Региональный государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания является одной из жизненно необходимых социальных функций государства. Он направлен на защиту прав граждан и, в первую очередь, на защиту прав и законных интересов получателей социальных услуг.

Согласно пункту 2 статьи 33 Федерального закона Российской Федерации от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», региональный государственный контроль в сфере социального обслуживания осуществляется уполномоченным органом субъекта Российской Федерации в порядке, установленном органом государственной власти субъекта Российской Федерации.

В Республике Тыва органом, уполномоченным на осуществление регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания является министерство труда и социальной политики Республики Тыва (далее - министерство).

Данные полномочия закреплены в пункте 2 Порядка организации осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания, утвержденного постановлением Правительства Республики Тыва от 08.06.2012 г. № 305.

В соответствии с указанными полномочиями, а также на основании Федерального закона от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» должностными лицами министерства проводятся проверки соблюдения поставщиками социальных услуг Республики Тыва требований, установленных:

Федеральным законом от 28.12.2003 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2014

№ 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

приказ Министерства труда и социальной политики Республики Тыва от 31 декабря 2015 г. № 455 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг в полустационарной, стационарной формах социального обслуживания и форме социального обслуживания на дому».

Развитие профилактической деятельности министерства осуществляется на основе федерального и регионального законодательства, а также с учетом локальных правовых актов министерства и включает в себя все доступные на сегодняшний день методы осуществления профилактики нарушений обязательных требований, а именно: задействованы интернет-ресурсы и информационно-методические ресурсы, регулярно проводятся семинары с поставщиками социальных услуг, в постоянном телефонном режиме осуществляется консультирование по интересующим поставщиков социальных услуг вопросам, в том числе соблюдения ими положений нормативных правовых актов, устанавливающих обязательные требования.

Так, для профилактики нарушений обязательных требований на официальном сайте министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» размещены методические рекомендации, порядки, положения, регулирующие осуществление регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания, а также размещен перечень нормативных правовых актов, содержащих обязательные требования, оценка соблюдения которых является предметом регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания. Указанный перечень нормативных правовых актов, содержащих обязательные требования и регулирующих осуществление регионального государственного контроля (надзора), регулярно актуализируется.

Также приказом министерства от 31.12.2019 № 4503 утверждена форма проверочного листа (контрольных вопросов) по осуществлению государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания граждан на территории Республики Тыва, которая используется при проведении плановых выездных проверках. При этом обеспечивается возможность ознакомления поставщика социальных услуг с перечнем контрольных вопросов проверочного листа до проведения проверки.

Указанный приказ также было размещено на официальном сайте министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для обеспечения возможности использования проверочного листа поставщиками социальных услуг для самостоятельной проверки.

Кроме того, министерством своевременно уведомляются поставщики социальных услуг о проводимых проверках посредством направления соответствующих писем, а также оповещения о проводимой проверке в телефонном режиме. Также планы проверок на предстоящий год публикуются на официальном сайте министерства в информационно-

телекоммуникационной сети «Интернет» для возможности ознакомления с ними поставщиков социальных услуг.

Наиболее значимыми рисками при осуществлении поставщиками социальных услуг социального обслуживания граждан являются несоблюдение поставщиками социальных услуг порядка предоставления социальных услуг, условий заключенного договора о предоставлении социальных услуг, что может привести к нарушению прав и законных интересов получателей социальных услуг.

Причинами возникновения указанных рисков зачастую является неверное понимание поставщиком социальных услуг обязательных требований. Однако профилактические мероприятия министерства, такие, как разъяснение поставщику социальных услуг содержания обязательных требований, имеют действенный результат и позволяют быстро устранить возникшую проблему до проведения мероприятий по контролю (надзору) в сфере социального обслуживания.

2. Основные цели и задачи проведения профилактической работы министерства

Срок реализации Программы - 2021-2022 годы.

Целями проведения профилактических мероприятий являются: повышение прозрачности регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания; предупреждение нарушения поставщиками социальных услуг установленных норм и правил в сфере социального обслуживания, способствующих возможному нарушению прав граждан.

Проведение профилактических мероприятий позволит решить следующие задачи:

формирование единого понимания обязательных требований законодательства в сфере социального обслуживания у всех участников контрольно-надзорной деятельности;

выявление причин, факторов и условий, способствующих нарушению обязательных требований законодательства в сфере социального обслуживания, определение способов устранения и снижения рисков их возникновения;

создание условий для развития мотивации юридических лиц (индивидуальных предпринимателей), являющихся поставщиками социальных услуг, к соблюдению требований законодательства в сфере социального обслуживания.

Первый этап реализации Программы (2021 год):

- определение должностного лица, координирующего профилактическую деятельность;

- внесение изменений в положения о структурных подразделениях, должностные регламенты должностных лиц министерства, ответственных за проведение профилактической работы;

- корректировка практики осуществления предусмотренных законом мер профилактики (доработка чек-листов, перечня обязательных требований) министерства;

- доработка официального сайта министерства в соответствии со Стандартом комплексной профилактики нарушений обязательных требований, в том числе создание специального раздела, посвященного профилактике нарушений обязательных требований (постоянное обновление информации в разделе);

- разработка плана-графика профилактических мероприятий, направленных на предупреждение нарушений обязательных требований законодательства в сфере социального обслуживания на 2020 год.

Второй этап реализации Программы (2020 годы):

использование всех инструментов профилактики, предусмотренных Стандартом комплексной профилактики нарушений обязательных требований.

проведение оценки влияния профилактических мероприятий на результативность и эффективность осуществления контрольно-надзорной деятельности;

осуществление механизмов самообследования и непрерывного совершенствования профилактической деятельности.

Целевыми показателями качества и результативности Программы являются:

Индикативные показатели:	Измеряемые данные
количество проведенных профилактических мероприятий, ед.	30
количество поставщиков социальных услуг, в отношении которых проведены профилактические мероприятия, ед.	30
доля поставщиков социальных услуг, в отношении которых проведены профилактические мероприятия (показатель устанавливается в процентах от общего количества поставщиков социальных услуг), %	100
количество профилактических мероприятий, проведенных с привлечением экспертных организаций и экспертов, ед.	30
стоимостная оценка (себестоимость) одного профилактического мероприятия, руб.	
средняя продолжительность одного профилактического мероприятия, часов/дней	16 часов / 1 день
Показатели качества:	
сокращение количества контрольно-надзорных мероприятий при увеличении профилактических	48

мероприятий при одновременном сохранении текущего (улучшении) состояния подконтрольной сферы, уровня защищенности охраняемых законом ценностей, %	
снижение количества однотипных и повторяющихся нарушений одним и тем же поставщиком социальных услуг, %	36

3. Перечень программных мероприятий, связанных с созданием инфраструктуры и проведением профилактической работы

В целях профилактики нарушений обязательных требований министерством осуществляются следующие мероприятия:

1) информирование поставщиков социальных услуг по вопросам соблюдения обязательных требований законодательства в сфере социального обслуживания:

размещение на официальном сайте министерства перечней актов содержащих обязательные требования, либо перечней самих требований оценка соблюдения которых является предметом региональной государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания;

информирование поставщиков социальных услуг по вопросам соблюдения обязательных требований посредством имеющихся доступных способов, включая разработку руководств по соблюдению действующих обязательных требований, представляющих собой брошюры, схемы, инфографические материалы, содержащие основные требования визуализированном виде с изложением текста требований в простом и понятном формате;

в случае изменения обязательных требований подготовке министерством разъяснений о содержании новых нормативных правовых актов, устанавливающих обязательные требования, внесенных изменениях в действующие акты, сроках и порядке вступления их в действие, а также с необходимыми организационных и технических мероприятиях, направленных на внедрение и обеспечение соблюдения поставщиками социальных услуг обязательных требований;

проведение консультаций с поставщиками социальных услуг по разъяснению обязательных требований, содержащихся в нормативных правовых актах;

2) обобщение практики осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания и размещение на официальном сайте министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» нарушений обязательных требований:

обобщение практики осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания и размещение на официальном сайте министерства в информационно-

телекоммуникационной сети «Интернет» соответствующих обобщений, в том числе с указанием наиболее часто встречающихся случаев нарушений обязательных требований с рекомендациями в отношении мер, которые должны приниматься поставщиками социальных услуг в целях недопущения таких нарушений;

подготовка и размещение информации по итогам проведения проверок поставщиков социальных услуг на официальном сайте министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

3) выдача предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований:

направление поставщикам социальных услуг предостережений о недопустимости нарушений требований законодательства в сфере социального обслуживания.

4. Определение ресурсного обеспечения Программы

Реализация Программы осуществляется в рамках текущего финансирования деятельности министерства.

5. Механизм реализации Программы, включающий в себя механизм управления Программой и перечень уполномоченных должностных лиц (с контактами), ответственных за организацию и проведение профилактических мероприятий в министерстве

Цели и задачи настоящей Программы могут быть достигнуты только при условии создания действенных механизмов ее реализации.

Ответственным за координацию деятельности участников настоящей Программы является начальник отдела правового, кадрового, документационного обеспечения и контроля министерства.

Организация работы по подготовке и проведению профилактических мероприятий, направленных на предупреждение нарушений обязательных требований, и персональная ответственность за состояние профилактической работы в министерстве возложена на начальника отдела социального обслуживания министерства.

Ответственным за планирование, мониторинг и контроль проведения профилактических мероприятий, в том числе за реализацию мероприятий Программы является начальник отдела в сфере социального обслуживания.

Ответственным за непосредственную организацию, осуществление отдельных профилактических мероприятий и корреспондирующих им мер, предусмотренных Программой, является консультант отдела в сфере социального обслуживания.

Настоящая Программа, информация о текущих результатах профилактической работы, готовящихся и состоявшихся профилактических мероприятиях размещаются в разделе «Контрольно-надзорная деятельность» на официальном сайте министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <http://www.mintrudtuva.ru>

6. Оценка эффективности Программы

Программа призвана обеспечить к 2022 году создание условий для снижения случаев нарушения законодательства в сфере социального обслуживания, повышения эффективности регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания, отсутствия нарушений прав получателей социальных услуг и формирования заинтересованности поставщиков социальных услуг в соблюдении законодательства в сфере социального обслуживания.

Реализация настоящей Программы будет способствовать достижению следующих конечных результатов:

повышению эффективности обеспечения соблюдения установленных норм и правил в сфере социального обслуживания, основанном на взаимном сотрудничестве поставщиков социальных услуг и министерства;

повышению эффективности регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания за счет внедрения инновационных принципов, форм и методов надзора.

7. План-график профилактических мероприятий на 2021 - 2022 годы:

№ п/п	Краткое описание формы выбранного мероприятия	Периодичность проведения	Адресаты мероприятия (подконтрольные субъекты (по видам) и(или) объекты)	Ожидаемые результаты проведенного мероприятия
1.	Размещение на официальном сайте министерства перечней актов, содержащих обязательные требования, либо перечней самих требований, оценка соблюдения которых является предметом регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания	В течение календарного года, по мере принятия новых нормативных правовых актов	Государственные и негосударственные поставщики социальных услуг	Повышение Информированности поставщиков социальных услуг о действующих обязательных требованиях
2	Информирование поставщиков социальных услуг по вопросам соблюдения обязательных требований посредством доступных способов, включая разработку руководств по соблюдению действующих обязательных требований,	В течение календарного года по мере необходимости	Государственные и негосударственные поставщики социальных услуг-	Повышение Информированности поставщиков социальных услуг о действующих обязательных требованиях, предотвращение нарушений обязательных требований

	представляющих собой брошюры, схемы, инфографические материалы, содержащие основные требования в визуализированном виде с изложением текста требований в простом и понятном формате			
3	В случае изменения обязательных требований подготовка должностными лицам и министерства разъяснений о содержании новых нормативных правовых актов, устанавливающих обязательные требования, внесенных изменениях в действующие акты, сроках и порядке вступления их в действие, а также о необходимых организационных и технических мероприятиях, направленных на внедрение и обеспечение соблюдения подконтрольным и субъектами обязательных требований	В случае внесения изменений в нормативные правовые акты	Государственные и негосударственные поставщики социальных услуг	Повышение Информированности поставщиков социальных услуг о действующих обязательных требованиях, предотвращение нарушений обязательных требований
4	Проведение консультаций с Поставщиками социальных услуг по разъяснению обязательных требований, содержащихся в нормативных правовых актах	По мере необходимости	Государственные и негосударственные поставщики социальных услуг	Повышение информированности поставщиков социальных услуг действующих обязательных требованиях, предотвращение нарушений обязательных требований
5	Обобщение практики осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания и размещение на официальном сайте министерства в информационно-телекоммуникационной	Не реже 1 раза в год		Обеспечение публичности деятельности министерства

	сети «Интернет» соответствующих обобщений, в том числе с указанием наиболее часто встречающихся случаев нарушений обязательных требований с рекомендациями в отношении мер, которые должны приниматься поставщиками социальных услуг в целях недопущения таких нарушений			
6	Подготовка и размещение информации по итогам проведения проверок поставщиков социальных услуг на официальном сайте министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	В течение календарного года, после каждой проверки	Государственные и негосударственные поставщики социальных услуг	Обеспечение публичности деятельности министерства
7	Выдача предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований	При наличии оснований	Государственные и негосударственные поставщики социальных услуг	Предотвращение нарушений обязательных требований