

Описание проекта

1. Общие сведения

1.1.	Субъект Российской Федерации, в котором реализуется проект	Республика Тыва
1.2.	Категория проекта	«Место встречи – ЦЗН»
1.3.	Наименование проекта	Медиапроект «Виртуальный ЦЗН для жителей отдаленных, труднодоступных районов Республики Тыва на примере Тере-Хольского района»
1.4.	Краткая аннотация проекта (не более 100 слов)	Проект создан специально для труднодоступных районов республики, которые не могут лично посетить центр занятости. В Туве 44 из 144 сельских поселений (30%) находятся далеко от основных транспортных маршрутов. В этих селах проживают более 33 тысяч человек, что составляет 10 процентов населения республики. Виртуальный центр занятости – это программный комплекс, который представляет собой интерактивного 3Д гида по одному из современных кадровых центров. Этот медиа проект объединяет в себе функции виртуальной экскурсии и информационного справочника об услугах центра занятости. Проект был первоначально рассчитан для жителей самого отдаленного, труднодоступного Тере-Хольского района Республики Тыва, образованного в 2002 году. Район граничит на юге-востоке с Республикой Монголия. Добраться возможно путем авиасообщения. Авиарейс Кызыл - Кунгуртук нерегулярный и осуществляется по мере загрузки воздушного борта. В районе проживают 1900 жителей, которые отнесены к коренным малочисленным народам Севера, занимаются северным оленеводством, яководством, охотой и рыболовством. Медиапроект стартовал с апреля 2024 года. В первые месяцы проводилось активное продвижение проекта через массовое информирование на сайтах службы занятости республики, администрации кожууна. Сейчас более 30% трудоспособного населения района воспользовались услугами виртуального ЦЗН, и как

		результат – 25% от числа обратившихся граждан трудоустроены. В настоящее время проводится основной этап проекта. Успешный старт проекта в Тере-Хольском районе показал возможность применения проекта в следующем году и для других труднодоступных северных районов, таких как, Монгун-Тайгинский, Тоджинский, Бай-Тайгинский, Овюрский.
1.5.	Цель и задачи проекта (цель проекта - решение конкретной проблемы в долгосрочной перспективе, задачи - порядок действий, способствующих достижению поставленной цели с указанием количественных и качественных характеристик (не более 5))	Основные цели и задачи проекта: - обеспечить жителям отдаленных и труднодоступных районов республики возможность получить доступ к услугам кадрового центра через виртуальное обращение; - предоставить посетителям подробную информацию о процедурах предоставления государственных услуг в сфере занятости; - снизить нагрузку на специалистов территориальных кадровых центров за счет интерактивного информирования о процедурах предоставления государственных услуг. Граждане могут не посещая кадровые центры виртуально получить основные услуги, как карьерное и кадровое консультирование, профессиональное обучение и профориентация, а также получить консультацию по видам государственной помощи на основе социального контракта.
1.6.	Целевая аудитория проекта	Граждане, проживающие в отдаленных и труднодоступных районах Республики Тыва, которые по тем или иным причинам не могут посетить кадровый центр для получения услуг в сфере занятости населения.
1.7.	Система организации ЦЗН в субъекте Российской Федерации, в котором реализован проект (централизованная, децентрализованная)	Централизованная
1.7.1.	Общее количество территориальных подразделений ЦЗН субъекта Российской Федерации при централизованной системе	17

	управления	
1.7.2.	Количество ЦЗН либо территориальных подразделений ЦЗН, участвующих в реализации проекта	2024 г. - 1 (Тере-Хольский район), 2025 г. – 4 (Монгун-Тайгинский, Тоджинский, Бай-Тайгинский, Овюрский районы).
1.8.	Наименование ЦЗН (территориальных подразделений ЦЗН), участвующих в реализации проекта, с указанием ЦЗН (территориальных подразделений ЦЗН) и адреса (адресов)	Территориальный отдел по Кызылскому и Тере-Хольскому районам ГКУ «ЦЗН РТ» Адрес: Республика Тыва, Кызылский район, пгт. Каа-Хем, ул. Пионерская, д. 20
1.9.	Дата начала внедрения проекта	с 15 апреля 2024 г.
1.10.	Дата завершения внедрения проекта и перехода к работе в штатном режиме	1 этап – 30 декабря 2024 г., 2 этап – 30 декабря 2025 г.

2. Актуальность и социальная значимость проекта

2.1.	Государственный приоритет (цель/задача) развития, на достижение которого влияет внедрение проекта	п. 3 ст. 37 Конституции Российской Федерации: «Каждый имеет право на труд в условиях, отвечающих требованиям безопасности и гигиены, на вознаграждение за труд без какой бы то ни было дискриминации и не ниже установленного федеральным законом минимального размера оплаты труда, а также право на защиту от безработицы.» п. 2 ст. 4 Федерального закона от 12 декабря 2023 г. № 565-ФЗ "О занятости населения в Российской Федерации": «обеспечение равных возможностей гражданам независимо от пола, расы, национальности, языка, происхождения, наличия инвалидности, имущественного и должностного положения, возраста, места жительства, отношения к религии, убеждений, принадлежности к общественным объединениям и других обстоятельств при реализации права на защиту от безработицы и содействие занятости.» п. 1.1. Плана мероприятий ("дорожной карты"), предусматривающий меры по улучшению ситуации на рынке труда Республики Тыва до 2030 года, утверждённого Постановлением Правительства Республики Тыва от 18 апреля 2024 г. № 216-р, одобренного Правительством России 16 марта 2024 г.: «В результате мероприятий предусматривается к 2030 году обеспечить
------	---	---

		достижение 10 целевых показателей, из них - снизить уровень общей безработицы (по методологии МОТ) до 4,0%; не допустить рост уровня зарегистрированной безработицы выше 2,9%».					
2.2.	Предпосылки разработки проекта	Республика Тыва в Сибирском федеральном округе по уровню общей безработицы по МОТ занимает 9 место из 10, по РФ – на 76 из 85. По состоянию на 01.07.2024 г. уровень общей безработицы составляет 5,1%, уровень зарегистрированной безработицы - 3,1%.					
2.3.	Проблема, решаемая с помощью проекта, или улучшение, внедряемое с помощью проекта	1. Предоставить возможность для граждан, проживающих в отдаленных и труднодоступных местах получить полный доступ к государственным услугам в сфере труда и занятости не посещая кадровый центр.					
		2. Кадровое обеспечение предприятий и организаций, а также кадровое обеспечение инвестиционных проектов, реализуемых на территории республики за счет программ содействия занятости.					

3. Технологическая новизна проекта

3.1.	- Выявление новой проблемы / задачи и разработка путей их решения в деятельности органов занятости - Разработка и применение нового	Вследствие транспортной недоступности 10% от общей численности населения не в полной мере имеют возможность получить государственные услуги, что ограничивает их право на труд, защиту от безработицы, получение гарантированных государственных мер
------	--	--

	метода, инструмента решения целей и задач проекта	содействия занятости. Согласно данным статистики Республика Тыва занимает первое место в Российской Федерации по доле молодежи в структуре населения, средний возраст жителей составляет 29,6 лет. Также удельный вес сельского населения в общей численности населения Республики Тыва составляет 51,2% или 172,8 тыс. человек проживают в отдаленных районах. Данный проект является новым инструментом решения целей и задач обеспечения занятости населения республики и позволит 100 процентный охват всего населения государственными услугами в сфере занятости.
3.2.	Ключевые отличия от ранее существующего процесса/инструментов работы	Реализация проекта имеет существенное отличие от существующего процесса получения государственных услуг в области занятости. Если при стандартном оказании услуг в кадровом центре гражданин несет временные издержки (необходимо добраться до центра), то данный проект является дополнительным комфортным сервисом не выходя из дома получить полную и актуальную информацию по услугам в сфере занятости посредством Единого цифрового портала «Работа в России».

4. Механизмы и ход реализации проекта

4.1.	Дорожная карта проекта, описание каждого этапа и элемента, включая длительность процедур (мероприятие / срок / ответственный (должность или структурное подразделение / результат)	Интерфейс 3D-гида создан с использованием технологии съемки 360 градусов, что позволяет увидеть весь кадровый центр в целом, а также, для удобства граждан, возможность виртуального обращения к специалистам по основным услугам: карьерного и кадровой консультации, профобучения и профориентации, о помощи на основании социального контракта.
4.2.	Наличие новых сервисов в составе жизненной / бизнес-ситуации (описание их сути)	Проект дает возможность гражданам получить сервисы в рамках действующих 15 жизненных/бизнес ситуаций. Потребности в создании новых сервисов ЖС и БС не имеются.
4.3.	Взаимодействие с партнерами и внешними поставщиками услуг	До конца года планируется включить в проект дополнительные услуги МФЦ, Центра «Мой бизнес».
4.4.	Описание клиентского пути	Переходя по ссылке гражданин сразу попадает на необходимый

		раздел Единой цифровой платформы «Работа в России» с подробным описанием той или иной государственной услуги в сфере занятости.
4.5.	Дальнейшее развитие проекта с сохранением и/или преумножением полученных результатов (при наличии)	Проект является общедоступным и программный комплекс легко реализуемым в других субъектах (кадровых центрах).

5. Описание ресурсного обеспечения проекта

5.1.	Новые / актуализированные НПА (при наличии)	Разработан порядок работы на виртуальном кадровом центре для жителей Республики Тыва.
5.2.	Инструменты методического обеспечения (при наличии)	Методическое обеспечение не требуется.
5.3.	Кадровое обеспечение	Проект не требует кадрового обеспечения.
5.4.	Финансовое обеспечение	Проект требует аренды хостинга.
5.5.	Информационные технологии (при наличии)	Проект реализуется на базе действующих поисковых систем.
5.6.	Материальное обеспечение	Материальное обеспечение не требуется.
5.7.	Организационное обеспечение	При наличии изменений требует обновлений.

6. Механизмы сбора обратной связи от клиентов – бенефициаров проекта

6.1.	Описание инструментов сбора обратной связи от целевой группы проекта	Проектом дается возможность использовать сервис «Обратная связь»
6.2.	Описание процедур по мониторингу и принятию управленческих решений по итогам анализа обратной связи	Граждане оставляют свои предложения и замечания или могут направить обращение для обратного звонка пройдя по ссылке, где заполняют данные в сервисе «Обратная связь»
6.3.	Сводные результаты обратной связи (при наличии)	Предложения и замечания, оставленные в сервисе «Обратная связь» поступают в адрес электронной почты ЦЗН.

7. Эффективность и результативность проекта

7.1.	Качественные результаты проекта, эффекты (при наличии)	Граждане, благодаря виртуальным консультантам получили полную информацию об услуге, что сокращает время поиска полезной и необходимой информации в других ресурсах.
------	--	---

7.2.	Количественные результаты проекта: значение по началу внедрения и фактическое значение на момент подачи заявки	За 3,5 месяца реализации проекта, возможность виртуального обращения к специалистам по основным услугам получили 245 граждан (т.е. вошли и посетили виртуального консультанта), в том числе: 15 раз - карьерные; 68 - кадровые; 45 - профобучения; 21 - профориентации; 96 - по социальному контракту.
7.3.	Наличие показателей и индикаторов оценки эффективности и результативности проекта для органов занятости и для ЦЗН	доля трудоустроенных граждан в общей численности граждан, обратившихся за содействием в поиске подходящей работы – 63%; увеличение числа обращаемости граждан в центры занятости населения (в труднодоступных районах) за счет виртуального кадрового центра – до 40% (1 этап), до 100% (2 этап); средняя продолжительность безработицы зарегистрированных безработных граждан (на конец года) – не более 123 дней; доля открывших собственное дело в общей численности зарегистрированных в отчетном периоде безработных граждан – 0,3% в общей численности зарегистрированных безработных граждан.

8. Информационное сопровождение проекта

8.1.	Публичные мероприятия по презентации проекта (при наличии)	Презентация проекта прошла на молодежном образовательном Форуме «Команда Тувы 2030», во время проведения Всероссийской Ярмарки трудоустройства «Работа России. Время возможностей», в Межрегиональном молодежном инновационном Форуме «Инновации 2024».
8.2.	Ссылка на официальные ресурсы в сети Интернет, где размещена информация о проекте	http://trudtuva.ru
8.3.	Ссылки, демонстрирующие, что информация о проекте систематически освещается в СМИ, на страницах социальных сетей и т.п.	http://trudtuva.ru
8.4.	Макеты информационных материалов	Не имеются

	(при наличии)	
--	---------------	--

9. Контактные данные лиц, ответственных за реализацию проекта ЦЗН

№ п/п	Ответственный (ФИО, должность, структурное подразделение)	Телефон	Электронная почта
1	Доможаков Андрей Мергенович, главный специалист отдела информационных систем и программного обеспечения ГКУ «ЦЗН РТ»	+7 (394 22) 2-10-10, доб. 217	it@trudtuva.ru
2	Ооржак Ольга Сергеевна, начальник ТО по Кызылскому и Тере-Хольскому районам ГКУ «ЦЗН РТ»	+7 (394 22) 9-16-16	kyzylsky@trudtuva.ru

Первый заместитель
министра труда и социальной
политики Республики Тыва
(Должность)


(Подпись)

Лапчаа Шенне Эрес-ооловна
(Фамилия, имя, отчество
(при наличии) руководителя
(уполномоченного лица) РОИВ)